

## POLITYKA PRYWATNOŚCI EUROGAMA sp. z o.o.

### 1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych i jak się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest EUROGAMA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000735164 (dalej zwana również EUROGAMA).

EUROGAMA nie wyznaczyła inspektora danych osobowych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, możesz skontaktować się z EUROGAMA pisemnie pod adresem:

Eurogama sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 200 lok. 222  
02-486 Warszawa

oraz pod adresem email: [rodo@zelmer.pl](mailto:rodo@zelmer.pl)

### 2. W jaki sposób pozyskiwane są Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przekazujesz nam samodzielnie np. wypełniając formularz przedłużenia gwarancji, formularz kontaktowy bądź kontaktując się z nami za pomocą innych kanałów.

Jeżeli wchodząc na stronę [Zelmer.pl](http://Zelmer.pl) zapisałeś się na newsletter, Twoje dane osobowe w postaci imienia oraz adresu email otrzymujemy od jego administratora tj. [They.pl](http://They.pl) sp. z o.o.

### 3. W jakim celu EUROGAMA przetwarza Twoje dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

**Jeżeli korzystasz z formularza kontaktowego** Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi formularza i przesłanego przez Ciebie zapytania. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Jeżeli podałeś w formularzu również dane nieobowiązkowe (oznaczone symbolem \*), podstawą ich przetwarzania jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**Jeżeli korzystasz z formularza przedłużenia gwarancji** Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu zarządzania zgłoszeniem przedłużenia gwarancji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Jeżeli podałeś w formularzu również dane nieobowiązkowe (oznaczone symbolem \*), podstawą ich przetwarzania jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**Jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie przez EUROGAMA informacji dotyczących produktów, usługi i nowości na podany przez Ciebie adres email lub numer telefonu**, Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przesyłania informacji handlowych dotyczących oferty EUROGAMA wskazanym przez Ciebie kanałem komunikacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**Jeżeli kontaktujesz się z EUROGAMA w inny sposób** Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes EUROGAMA polegający na prowadzeniu korespondencji i obsługi zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Jeżeli wchodzisz na fanpage EUROGAMA na Facebooku** Twoje dane osobowe (nick, komentarze, polubienia, wiadomości, chat) przetwarzane są w celu prowadzenia fanpage'a, w szczególności przekazywania informacji o bieżącej działalności EUROGAMA i promowania marki.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes EUROGAMA polegający na prowadzeniu fanpage'a i promocji marki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Jeżeli bierzesz udział w konkursie organizowanym przez EUROGAMA** Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji konkursu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**Jeżeli korzystasz z usług gwarancyjnych świadczonych przez EUROGAMA** Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi zgłoszenia gwarancyjnego i wykonania umowy gwarancyjnej. Podstawą prawną ich przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

**Jeżeli zgłaszasz reklamację** Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu jej rozpatrzenia. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes EUROGAMA polegający na rozpatrywaniu zgłoszeń reklamacyjnych i zarządzania procedurą reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

EUROGAMA może przetwarzać Twoje dane osobowe również w celu:

- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.** Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku prawnie uzasadniony interes EUROGAMA polegający na obronie przed roszczeniami i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f).
- **wykonania obowiązku prawnego** np. związanego z księgowością i archiwizowaniem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest jego niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

#### **4. Komu EUROGAMA przekazuje Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe mogą być przekazane przez EUROGAMA podmiotom uprawnionych do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. urzędowi skarbowemu) a także podmiotom świadczącym na jej rzecz usługi np. informatyczne, prawne, marketingowe, księgowe czy transportowe, które przetwarzają dane osobowe wyłącznie na podstawie umów z EUROGAMA i zgodnie z jej poleceniami.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich oraz organizacji międzynarodowych i nie podlegają one profilowaniu czy zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

#### **5. Jak długo EUROGAMA przetwarza Twoje dane osobowe?**

Dane osobowe są przetwarzane przez EUROGAMA do czasu realizacji wskazanych celów przetwarzania, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa. Okres przetwarzania danych osobowych może ulec przedłużeniu w przypadku gdy jest to niezbędne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.

W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie Twojej zgody, EUROGAMA przetwarza dane osobowe do czasu jej wycofania.

W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu EUROGAMA, będą one przetwarzane przez czas trwania tego interesu, chyba że wcześniej wniesiesz sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a EUROGAMA nie będzie dysponować inną podstawą prawną ich przetwarzania.

## **6. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?**

Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług przez EUROGAMA. Przekazanie danych osobowych przetwarzanych w oparciu o Twoją zgodę (oznaczone symbolem \*) jest dobrowolne, a odmowa lub cofnięcie zgody nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami.

## **7. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych przez EUROGAMA?**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez EUROGAMA masz prawo do:

- a) dostępu do przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację (w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes EUROGAMA),
- f) prawo do przenoszenia danych,
- g) prawo do cofnięcia zgody – jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie Twojej zgody, możesz ją cofnąć w każdym czasie przy czym cofnięcie zgody nie wpłynie na wcześniej dokonane czynności przetwarzania.

W celu realizacji wskazanych powyżej praw, skontaktuj się z EUROGAMA.

W razie uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Data ostatniej aktualizacji 2021-08-12