

# Część 1: Wstęp i informacje ogólne

Moduły tekstowe	Podsumowanie
<p data-bbox="170 390 643 425"><b>Informacje o ochronie danych</b></p> <p data-bbox="170 486 735 521"><b>O nas i o naszej stronie internetowej</b></p> <p data-bbox="216 568 1895 635">Niniejszą stronę internetową prowadzi spółka BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa Aby skontaktować się ze spółką, należy skorzystać z danych podanych na stronie zawierającej <a href="#">informacje o spółce</a>.</p> <p data-bbox="170 803 384 838"><b>Nasze zasady</b></p> <p data-bbox="216 846 1971 948">Bardzo poważnie podchodzimy do ochrony twoich informacji. W związku z tym twoje dane są przetwarzane starannie i w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami. Wdrożyliśmy organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa, by chronić nasze strony internetowe przed ryzykiem związanym z przetwarzaniem danych osobowych. Nasi partnerzy, którzy wspierają nas w świadczeniu usług za pomocą niniejszej strony internetowej, także muszą stosować te środki.</p> <p data-bbox="170 1050 842 1085"><b>Jakie informacje rejestrujemy standardowo</b></p> <p data-bbox="216 1093 1996 1195">Możesz korzystać ze wszystkich części naszej strony internetowej, które nie są chronione przed dostępem, bez konieczności ujawniania swojej tożsamości. Rejestrujemy każdy przypadek skorzystania z naszej strony internetowej, dzięki czemu możemy zapobiegać atakom, usuwać jej wady i wyjaśniać przypadki naruszenia bezpieczeństwa. Więcej informacji o rejestrowanych przez nas danych znajdziesz w punkcie zatytułowanym „Jak przetwarzamy twoje dane”.</p> <p data-bbox="170 1324 857 1359"><b>Które z twoich danych możemy przetwarzać</b></p> <p data-bbox="216 1367 1996 1692">Szanujemy twoją prywatność. W związku z tym przetwarzamy twoje dane wyłącznie wtedy, kiedy mamy na to pozwolenie. Podsumowanie przepisów, w oparciu o które przetwarzamy dane, znajduje się w końcowej części niniejszej informacji. Możesz też oczywiście wyrazić zgodę na przetwarzanie przez nas twoich danych wybierając odpowiednią opcję na naszej stronie internetowej. W pozostałych wypadkach przetwarzamy twoje dane, ponieważ mamy do tego prawo na podstawie obowiązujących przepisów. Jeśli np. złożysz zamówienie za pomocą naszej strony internetowej, będziemy mogli przetwarzać twoje dane w celu jego zrealizowania. To samo dotyczy sytuacji, gdy korzystasz z innych usług oferowanych na naszej stronie internetowej, które wymagają przetwarzania twoich danych. Możemy także przetwarzać twoje dane, jeśli leży to w naszym uzasadnionym interesie. Przykładem mogą być dane dziennika (logi), które zbieramy w celu zapewnienia m.in., że nasza strona internetowa działa bez błędów (dotyczy to także udostępniania strony w sensie technicznym). Niezależnie od sytuacji, zawsze powiadomimy cię o tym, że przetwarzamy twoje dane. Twoje interesy zostaną też oczywiście w takiej sytuacji uwzględnione. Jeśli będziesz mieć pytania dotyczące twoich danych osobowych, informacje o przysługujących ci prawach w zakresie przetwarzania twoich danych znajdziesz w końcowej części niniejszej informacji o ochronie danych.</p> <p data-bbox="216 1733 1965 1800">W kolejnym punkcie opisano podstawy, w oparciu o które przetwarzamy dane. W tym punkcie znajdziesz też szczegółowe informacje na temat sposobu, w jaki twoje dane są zbierane, przetwarzane i wykorzystywane na naszej stronie internetowej (tj. informacje o rodzaju, zakresie i celu przetwarzania danych).</p>	<p data-bbox="2322 390 2551 425"><b>Krótko i zwięźle</b></p> <p data-bbox="2002 506 2841 541"><i>Nasze dane kontaktowe dostępne są na stronie z informacjami o spółce.</i></p> <p data-bbox="2002 825 2801 893"><i>Wraz z naszymi partnerami stosujemy najnowsze zabezpieczenia, by chronić twoje dane.</i></p> <p data-bbox="2002 1344 2832 1379"><i>Przetwarzamy twoje dane wyłącznie jeśli jesteśmy do tego uprawnieni.</i></p>

Co jeszcze powinieneś wiedzieć:

Użytkownicy poniżej 16. roku życia powinni przekazywać nam dane osobowe wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych mogą określać różne limity wiekowe w tej kwestii.

Nasza strona internetowa może zawierać odnośniki do innych stron internetowych, które do nas nie należą. Nie mamy wpływu na sposób przetwarzania twoich danych na tych stronach internetowych ani na ich zgodność z przepisami o ochronie danych. Dlatego też ważne jest, aby zapoznać się informacjami o ochronie danych podanymi na tych stronach.

## Część 2: Przetwarzanie danych na stronie internetowej

<b>Jak przetwarzamy twoje dane (wyświetlanie strony internetowej, pliki dziennika - logi, pliki cookie, monitoring itp.)</b>	<i>W tej części opisujemy dane, które przetwarzamy w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej, w tym z usług na niej oferowanych, oraz cele, w których dane te są wykorzystywane.</i>
<b>Wyświetlanie strony internetowej, dane dziennika (logi)</b>  <p>Aby móc wyświetlić naszą stronę internetową w twojej przeglądarce, korzystamy z różnych urządzeń technicznych zapewniających, że cała treść (tekst, obrazy, klipy wideo itp.) jest zawsze aktualna. Aby zapewnić, że kwestie dotyczące naszej strony internetowej, w tym szybkość jej ładowania, są stale usprawniane, korzystamy z usług technicznych, które umożliwiają nam dostarczanie treści koniecznych do wyświetlenia naszej strony internetowej (tzw. sieci dostarczania treści, CDN). Podmioty świadczące usługi CDN działają w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami na podstawie zawartych z nimi umów. Zebrane w ten sposób dane są wykorzystywane wyłącznie do wyświetlania treści strony internetowej w twojej przeglądarce i są usuwane niezwłocznie po ich tymczasowym przechowaniu koniecznym do wykonania tej czynności.</p> <p>Z przyczyn technicznych za każdym razem, gdy twoja przeglądarka otwiera naszą stronę internetową, automatycznie przesyła ona informacje na nasz serwer sieciowy (dane dziennika-logi). Niektóre z tych danych przechowujemy w plikach logów. Należą do nich:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• data dostępu,</li><li>• godzina dostępu,</li><li>• adres URL strony internetowej,</li><li>• wersja użytego protokołu HTTP,</li><li>• pliki, które zostały otwarte,</li><li>• ilość przesłanych danych,</li><li>• typ i wersja przeglądarki internetowej,</li><li>• rodzaj systemu operacyjnego,</li><li>• adres IP (w formie zanonimizowanej).</li></ul> <p>Dane dziennika (logi) nie zawierają danych osobowych. Dane dziennika (logi) analizujemy wyłącznie jeśli w danym wypadku jest to konieczne, w szczególności w celu usunięcia błędów w działaniu naszej strony internetowej lub w celu wyjaśnienia incydentów w zakresie bezpieczeństwa. Dane dziennika (logi) przechowujemy przez czas nieokreślony.</p> <p>Dodatkowo konieczne może być zbieranie przez nas informacji o adresie IP urządzenia, a także rejestrowanie danych w celu usuwania usterek lub przechowywania dowodów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa. Dane te są usuwane po usunięciu błędu lub wyjaśnieniu incydentu z zakresu bezpieczeństwa lub jeśli cel ich przetwarzania stał się nieaktualny z innych względów. W razie wystąpienia incydentu z zakresu bezpieczeństwa prześlemy dane dziennika - logów (w zakresie dozwolonym i koniecznym w myśl obowiązujących przepisów i ustalonym osobno w każdym wypadku) organom prowadzącym postępowanie.</p> <p>Tego typu dane dziennika (logi) zawsze przechowujemy osobno od innych danych, które dotyczą korzystania z naszej strony internetowej.</p>	<i>Dane, o których jest tutaj mowa, są konieczne do wyświetlania strony internetowej, w tym oferowanych na niej usług, oraz umożliwiają bezpieczne korzystanie ze strony internetowej i z tych usług.</i>
<b>Kontakt z nami</b>	<i>Dane, które podajesz przy dokonywaniu zakupów, są bezpieczne dzięki nowoczesnym technikom szyfrowania.</i>

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w sprawach innych niż dotyczące konkretnego stosunku umownego (np. złożonego zamówienia) lub rejestracji, zapewniamy różne, w tym czysto techniczne, możliwości kontaktu za pośrednictwem naszych stron internetowych.

Aby móc obsłużyć twoją sprawę w razie takiego kontaktu, możemy poprosić cię o podanie danych osobowych. Te dane to m.in. twoje imię i nazwisko, adres e-mailowy oraz inne informacje, takie jak przedmiot i treść twojej wiadomości. Opcjonalnie podane mogą zostać adres pocztowy lub numer telefonu. Informacje, o podanie których prosimy, zbierane są w celu odpowiedniego obsłużenia twojego wniosku.

Przesłane nam w ten sposób dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie do celów, w których zostały przez ciebie przekazane, w szczególności, by obsłużyć twój wniosek. Dane te nie będą wykorzystywane w jakichkolwiek innych celach ani przekazywane osobom trzecim bez twojej wyraźnej zgody. Powyższe nie obejmuje – w zakresie, w jakim jest to konieczne to zrealizowania twojego wniosku – osób i przedsiębiorstw (np. lokalnych przedsiębiorstw usługowych) biorących udział w przekazywaniu i udzielaniu odpowiedzi na twój wniosek. Jeśli nie obowiązują żadne wymogi prawne w zakresie przechowywania danych, twoje dane osobowe zostaną usunięte po obsłużeniu twojego wniosku.

### **Korzystanie z naszej strony internetowej w charakterze partnera biznesowego**

Za pomocą naszej strony internetowej świadczymy różne usługi na rzecz naszych partnerów biznesowych i przekazujemy im informacje usprawniające nasze kontakty biznesowe. Dodatkowo, oprócz dostępu do informacji o produktach i materiałach marketingowych, nasi partnerzy mają za pomocą naszej strony internetowej również dostęp do kompleksowych usług w zakresie współpracy lub realizacji zamówień.

Dostęp do określonych treści zawartych na naszej stronie internetowej jest ograniczony do zarejestrowanych partnerów biznesowych. Co do zasady, rejestracja w Portalu Partnerów Biznesowych odbywa się za pomocą naszej partnerskiej strony internetowej – [www.tradeplace.com](http://www.tradeplace.com). W niektórych krajach możliwe jest rejestrowanie się bezpośrednio na naszej ogólnej stronie internetowej. Dostęp do treści dla Partnerów Biznesowych zawartych na naszej stronie internetowej wymaga pozostawania z nami w stosunkach handlowych.

Jeśli korzystasz z naszej strony internetowej jako partner biznesowy, przetwarzamy tylko najważniejsze dane, w tym historię wcześniejszych stosunków handlowych, jak również dane osobowe, które udostępniłeś nam za pomocą określonych narzędzi (np. Teamspace).

Jeśli korzystasz z oferowanej przez nas opcji dostawy do domu, przetwarzamy także adres klienta końcowego (imię i nazwisko, pełny adres pocztowy, numer telefonu).

Danych naszych partnerów biznesowych i danych transakcyjnych nie usuwamy w okresie istnienia pomiędzy nami stosunków handlowych.

Na twoje żądanie prześlemy ci informacje o twoich danych, które znajdują się w naszym posiadaniu. Niezwłocznie poprawimy też wszelkie niedokładne informacje oraz usuniemy wskazane przez ciebie informacje – pod warunkiem, że ich usunięcie nie jest zabronione w myśl przepisów nakazujących nam ich przechowywanie przez określony czas. W tym celu należy skorzystać z danych kontaktowych podanych w końcowej części niniejszych informacji o ochronie danych.

### **Nasze profile w mediach społecznościowych**

Ochrona twojej prywatności w związku z przetwarzaniem danych osobowych jest dla nas ważna. Dane osobowe, które zostaną nam przekazane po ich zebraniu w związku z twoją wizytą w danym serwisie społecznościowym (np. fanpage na Facebooku, konto na Instagramie/Pinterestie), przetwarzamy w sposób poufny i zawsze w zgodzie z przepisami ustawowymi.

Za przetwarzanie twoich danych w ramach naszych profili w mediach społecznościowych odpowiada operator danego serwisu społecznościowego (zob. przykłady poniżej) wspólnie z nami. W zakresie, w jakim przetwarzanie tych danych odbywa się w obszarze, za który jesteśmy odpowiedzialni, jesteśmy do twojej dyspozycji jeśli chodzi o pytania dotyczące ochrony danych oraz wykonywania twoich praw zgodnie z niniejszą informacją o ochronie danych.

#### **Przetwarzanie danych przez serwisy społecznościowe**

Serwisy społecznościowe przetwarzają twoje dane osobowe niezwłocznie po tym, jak z nich skorzystasz. Przetwarzanie związane jest m.in. z następującymi procesami:

*Możesz zarezerwować naprawę za pomocą naszej strony internetowej; stosowana przez nas w tym zakresie technologia ułatwia ci wpisanie prawidłowego adresu.*

*Informacje o ochronie prywatności w związku z korzystaniem z naszych profili w mediach społecznościowych.*

- przeglądanie strony lub wiadomości lub klipu wideo na stronie,
- zapisywanie i wypisywanie się jako fan danej strony,
- oznaczanie strony lub wiadomości polubieniem, brakiem polubienia albo w podobny sposób,
- polecenie strony w wiadomości lub komentarzu,
- skomentowanie, podzielenie się lub napisanie odpowiedzi na wiadomość (włącznie z rodzajem odpowiedzi),
- ukrycie aktywności na stronie lub zgłoszenie spamu,
- kliknięcie, na innej stronie internetowej, w tym stronie internetowej poza serwisem społecznościowym, odnośnika prowadzącego do danej strony,
- przesunięcie kursora myszy na nazwę lub zdjęcie profilowe w celu obejrzenia podglądu treści,
- korzystanie z funkcji oferowanych przez operatora serwisu społecznościowego, w tym strony internetowej, numeru telefonu, przycisku „zaplanuj trasę” lub innego przycisku,
- informowanie o tym czy logowanie następuje z komputera czy z urządzenia mobilnego.

Na wskazanych poniżej stronach możesz sprawdzić jakie dane osobowe są zbierane przez poszczególne serwisy społecznościowe, w jaki sposób są one przetwarzane i jakie prawa w zakresie ochrony danych przysługują ci względem operatora serwisu. Nie mamy wpływu na przetwarzanie danych przez operatorów serwisów społecznościowych w związku z ankietami.

#### **Przetwarzanie danych przez nas**

Na naszej stronie internetowej w serwisie społecznościowym mamy za pośrednictwem jego operatora dostęp do następujących kategorii danych:

- Operator udziela nam dostępu do analiz statystycznych zapewniających informacje o korzystaniu z naszej strony w serwisie społecznościowym. Dane te nie umożliwiają nam przeprowadzanie analiz korzystania z naszej strony przez poszczególne osoby. Mamy jedynie dostęp do danych zagregowanych (np. liczba odwiedzin, polubień, osób śledzących stronę, regiony, z których osoby te pochodzą, ich grupy wiekowe, płeć itp.), które dotyczą odwiedzających naszą stronę i sposobu, w jaki z niej korzystają. Nie są nam udostępniane dane poszczególnych użytkowników, w oparciu o które została przeprowadzona analiza.
- Możemy określić grupę docelową naszego profilu w mediach społecznościowych lub poszczególne artykuły, które publikujemy. Ustawienia oparte są na parametrach ogólnych (np. grupa wiekowa, język, region, zainteresowania), które pozwalają dostosować nasze treści do określonych grup. Nie jest możliwe odniesienie się przez nas do poszczególnych osób lub ich zidentyfikowanie na podstawie danych, które otrzymujemy od operatora serwisu społecznościowego.
- Jeśli skontaktujesz się z nami bezpośrednio poprzez operatora serwisu społecznościowego albo w inny sposób oznaczający świadome przekazanie danych osobowych (np. bezpośrednio dołączenie do sieci naszego profilu w mediach społecznościowych), będziemy przechowywać i przetwarzać te dane w celach, w których nam je przekazałeś.
- Dane te przetwarzamy wyłącznie w celu udostępnienia grupie docelowej treści zawartych w naszym profilu oraz w celu lepszego zrozumienia i optymalizacji sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z naszych stron w mediach społecznościowych.

Ponadto nie mamy wpływu na przetwarzanie danych (w związku z ich przekazywaniem) przez operatorów serwisów społecznościowych.

Aby dowiedzieć się jakie dane osobowe są zbierane przez poszczególne serwisy społecznościowe, w jaki sposób są one przetwarzane i jakie prawa w zakresie ochrony danych przysługują ci względem operatora serwisu, zapoznaj się z informacjami dostępnymi pod następującymi adresami:

- a) spółka **Facebook** Inc. z siedzibą pod adresem 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; Facebook zgłosił się do programu Tarcza Prywatności UE–USA.

Informacje o programie Tarcza Prywatności UE–USA dostępne są pod adresem <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

## **Pliki cookie**

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe przechowywane w specjalnym obszarze pamięci twojej przeglądarki. Pliki te nie mogą być wykorzystywane do uruchamiania programów ani przesyłania wirusów na komputery. Pliki cookie są tworzone w chwili, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, albo za pomocą kodu pikselowego lub narzędzia typu web beacon. Pliki cookie mogą być odczytywane wyłącznie przez serwer sieciowy tej samej domeny, za pomocą której zostały utworzone.

Naszą stronę internetową można również przeglądać bez plików cookie. Przeglądarki internetowe często są skonfigurowane tak, by akceptować pliki cookie. Aby uniemożliwić twojej przeglądarce internetowej korzystanie z plików cookie, możesz je dezaktywować w jej ustawieniach oraz usunąć utworzone już pliki cookie. Informacje o tym, jak wyłączyć obsługę plików cookie lub je usunąć, znajdziesz dzięki funkcji pomocy w twojej przeglądarce. Dezaktywacja/usunięcie plików cookie może skutkować nieprawidłowym działaniem poszczególnych funkcji naszej strony internetowej. Pliki cookie, które mogą być konieczne do działania określonych funkcji naszej strony

internetowej, są opisane poniżej. Dodatkowo dezaktywacja/usunięcie plików cookie dotyczy wyłącznie przeglądarki, w której te czynności zostaną wykonane. Dlatego też w innych przeglądarkach należy powtórzyć czynność wyłączenia/usunięcia plików cookie.

Oprócz tego istnieją różne sposoby zapobiegania tworzeniu określonych plików cookie poprzez zaznaczenie ich w oknie pojawiającym się przy wejściu na naszą stronę internetową lub indywidualnie w odniesieniu do poszczególnych dostawców usług, z których narzędzi korzystamy w określonych celach. Ta druga możliwość jest bezpośrednio związana z danym narzędziem.

#### **Sesyjne pliki cookie**

Oferując naszą stronę internetową, korzystamy z sesyjnych plików cookie, które zapisujemy na twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz naszą stronę – bez względu na to, które pliki cookie zaznaczyłeś w oknie, które pojawiło się przy wejściu na nią. Pliki te są zawsze automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki (programu). Umożliwia nam to oferowanie różnych funkcji na naszej stronie internetowej dzięki informacjom z plików cookie.

Korzystamy z niezawierających danych osobowych sesyjnych plików cookie w następujących celach:

- zapewnianie bezbłędnego wyświetlania zawartości audio i wideo (np. odtwarzanie klipów z portali Vimeo i YouTube),
- tymczasowe zapisywanie określonych informacji dotyczących użytkownika (np. zawartość koszyka zakupów albo formularza internetowego),
- usprawnianie przyjazności strony dla użytkowników oraz pomiar zasięgu statystycznego.

Sesyjne pliki cookie zawierające dane osobowe, które wykorzystujemy w określonych celach:

- sesyjne pliki cookie, w których tymczasowo zapisane są określone informacje identyfikujące lub uwierzytelniające użytkownika (np. identyfikator sesji pozwalający tymczasowo zapisać zawartość koszyka zakupów).

Sesyjne pliki cookie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki, nie później jednak niż z końcem okresu, na jaki zostały utworzone.

#### **Stałe pliki cookie**

Stałe pliki cookie pozostają zapisane w twoim urządzeniu także po zamknięciu przeglądarki internetowej. Informacje zapisane w tych plikach wykorzystujemy do oferowania wygodnych funkcji na naszej stronie internetowej (np. zapisywanie określonych preferencji lub ustawień języka), ale także do zbierania danych o zachowaniu użytkowników na naszej stronie w celu jej usprawniania (np. wykrywanie błędów) oraz spersonalizowania wyświetlanych reklam.

Stałe pliki cookie zawierające dane osobowe umożliwiające zbieranie informacji o twoim zachowaniu są przetwarzane wyłącznie za twoją zgodą, którą możesz wyrazić przy pierwszej wizycie na naszej stronie, zaznaczając odpowiednią opcję w wyświetlonym oknie. Zgodę na przetwarzanie danych dotyczących twoich zachowań możesz wycofać w dowolnej chwili, usuwając wszystkie pliki cookie zapisane w twojej przeglądarce internetowej. W takim wypadku konieczne może być jednak podjęcie nowej decyzji co do korzystania z plików cookie do wskazanych powyżej celów, ponieważ przy wejściu na naszą stronę internetową ponownie wyświetli się okno z pytaniem o zgodę. Możesz także wycofać zgodę na korzystanie z poszczególnych narzędzi analitycznych/marketingowych, zgodnie z poniższymi informacjami.

Dane zawarte w stałych plikach cookie są przechowywane do końca okresu w nich określonego albo do chwili ich usunięcia.

### **Sieciowe narzędzie analityczne: Google Analytics**

Przetwarzamy dane używania i tworzymy profile użytkownika przy pomocy serwisu Google Analytics należącego do Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google”). Przetwarzanie danych odbywa się w Stanach Zjednoczonych, kraju nieobjętym zakresem Dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (Dziennik Urzędowy UE L.281 p 31). Informacje dotyczące wykorzystywania przez Użytkownika Strony Internetowej BSH przekazywane są na serwer Google, gdzie są one analizowane i zwracane nam w postaci danych skumulowanych, ujawniających trendy w ogólnym wykorzystywaniu witryny internetowej BSH. O ile dane przekazywane na serwer Google przez nas mogą nie stanowić danych osobowych ze względu na swój charakter, zaznaczamy, że Google, Inc., która analizuje te informacje, przestrzega postanowień programu „EU-US Privacy Shield Framework”. Możliwość rezygnacji: Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych używania i tworzenia zanonimizowanego profilu używania tego rodzaju (dokonując zastrzeżenia typu „opt-out” - rezygnacji). Użytkownik może zgłosić swój sprzeciw na stronie internetowej Google poświęconej zastrzeżeniom typu „opt-out”. Chcąc uzyskać informacje dotyczące działania ciasteczek i opcji „opt-out” w Google Analytics, należy zapoznać się z oficjalną dokumentacją udostępnianą przez Google na stronie WWW: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

## Sieci społecznościowe oraz podobne sieci i usługi

Treści umieszczone na naszej stronie internetowej mogą być udostępniane w sieciach społecznościowych za pomocą odpowiednich zintegrowanych przycisków. Wszystkie przyciski umożliwiające udostępnianie treści w sieciach społecznościowych są zintegrowane w formie prostych hiperlinków, a nie pluginów opracowanych przez właścicieli tych sieci. Dzięki temu twoje dane nie są automatycznie przesyłane na serwery sieci społecznościowych niezwłocznie po tym, jak wejdiesz na naszą stronę internetową. Dodatkowo jeśli udostępniasz treści z naszej strony internetowej, przesyłamy wyłącznie te informacje, które są konieczne do udostępnienia tych treści (np. odnośnik do treści, które chcesz udostępnić). W tym kontekście nie przesyłamy danych osobowych.

Jednocześnie w sieciach społecznościowych można znaleźć proste linki do naszych stron internetowych. Jeśli klikniesz w odnośnik prowadzący z naszej strony internetowej do danej sieci społecznościowej albo jeśli zalogujesz się do niej w celu udostępnienia treści z naszej strony internetowej, twoje dane będą przetwarzane przez właściciela tej sieci.

Jeśli w trakcie korzystania z naszej strony internetowej jesteś zarejestrowany i zalogowany w innych sieciach lub usługach wymagających rejestracji (np. Vimeo, YouTube), sieci i usługi te mogą zbierać informacje dotyczące korzystania oraz zapisywać ustawienia, np. w zakresie odtwarzania klipów wideo. Niemniej jednak dane te są zbierane wyłącznie przez daną sieć lub usługę, na jej odpowiedzialność, oraz przetwarzane przez danego usługodawcę.

Aby uzyskać informacje dotyczące celu i zakresu zbierania danych oraz dalszego ich przetwarzania i wykorzystywania przez właściciela danej sieci społecznościowej, jak również swoich praw i ustawień, które pomogą chronić twoją prywatność, należy zapoznać się z informacjami o ochronie danych udostępnionymi na stronie internetowej danej sieci społecznościowej.

## Sytuacje, w których przesyłamy twoje dane innym podmiotom

Prowadząc naszą stronę internetową, współpracujemy z wieloma usługodawcami. Usługodawców tych wybieramy starannie i zawieramy z każdym z nich odpowiednią umowę, by chronić twoje dane.

Usługodawcy, z którymi współpracujemy w tym zakresie, to:

- usługodawcy świadczący usługi hostingowe, w tym powiązane usługi techniczne (np. kontrola i pomiar wydajności, sieci dostarczania treści),
- usługodawcy zapewniający dodatkowe funkcjonalności naszej strony internetowej (np. klipy wideo dotyczące produktów, katalog do przeglądania),
- usługodawcy świadczący usługi programistyczne,
- usługodawcy świadczący usługi w zakresie sprzedaży i marketingu,
- usługodawcy świadczący usługi w zakresie infolinii.

Innym odbiorcom twoje dane przekazujemy wyłącznie jeśli jest to konieczne do zrealizowania zawartej z tobą umowy, jeśli my lub odbiorca danych ma uzasadniony interes w ujawnieniu twoich danych lub jeśli wyraziłeś zgodę na dany przypadek przekazania danych. W takim wypadku twoje dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie do odbiorcy twoich danych. Odbiorcy ci obejmują usługodawców i inne przedsiębiorstwa należące do naszej grupy kapitałowej. Oprócz tego dane mogą być przekazywane innym odbiorcom w sytuacji, gdy jesteśmy zobowiązani do takiego działania na podstawie przepisów prawa lub ostatecznych decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych.

Inni odbiorcy twoich danych to:

- firmy spedycyjne zajmujące się dostawą/odbiorom produktów,
- podmioty obsługujące płatności,
- podmioty świadczące usługi w zakresie zarządzania należnościami.

### Punkt kontaktowy w zakresie pytań dotyczących ochrony danych

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych lub możliwości skorzystania z przysługujących ci praw, możesz skorzystać z poniższych danych, by skontaktować się bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

**Pan Thorsten Thaysen**  
***Inspektor Ochrony Danych***  
BSH Hausgeräte GmbH  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 Monachium, Niemcy

Adres e-mail: [Thorsten.Thaysen@bshg.com](mailto:Thorsten.Thaysen@bshg.com)

### Zmiany niniejszych informacji o ochronie danych

Niniejsze informacje o ochronie danych odzwierciedlają aktualny sposób przetwarzania danych na naszej stronie internetowej. W przypadku wprowadzenia wszelkich zmian niniejsze informacje zostaną odpowiednio zaktualizowane. Na naszej stronie internetowej zawsze dostępna jest aktualna wersja informacji o ochronie danych, dzięki czemu możesz zapoznać się z zakresem danych, które przetwarzamy.

*Jeśli masz pytania dotyczące ochrony danych, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych.*

## Część 3: Prawa użytkowników

**Informacje uzupełniające zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM (UE) 2016/679 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**

### Podstawa prawna przetwarzania danych

Powyższe czynności w zakresie przetwarzania danych wykonujemy na podstawie

- art. 6 ust. 1 lit. b of rozporządzenia (UE) 2016/679:
  - korzystanie z naszej strony internetowej w charakterze partnera biznesowego;
- art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia (UE) 2016/679:
  - kwestie techniczne związane z wyświetlaniem strony internetowej (np. sieci dostarczania treści),
  - dodatkowe funkcje strony internetowej (np. klipy wideo dotyczące produktów, katalog do przeglądania),
  - dane zapisywane w plikach dziennika,

- sposoby kontaktu z nami,
  - rezerwowanie naprawy online (przetwarzanie danych do celów weryfikacji adresu),
  - korzystanie z naszej strony internetowej jako partner biznesowy (opcja dostawy do domu),
  - sesyjne i stałe pliki cookie związane z funkcjami ułatwiającymi korzystanie ze strony internetowej,
  - sieciowe działania analityczne i marketingowe:
- art. 6 ust.1 lit. a) rozporządzenia (UE) 2016/679:
    - wyszukiwanie dealerów za pomocą Google Maps,
    - newsletter,
    - stałe pliki cookie rejestrujące sposób korzystania ze strony internetowej,
    - sieciowe działania analityczne i marketingowe:

## Twoje prawa

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące twoich danych osobowych, poniżej znajdziesz opis tych praw.

### Rezygnacja z otrzymywania wiadomości o promocjach

Jeśli chcesz wycofać swoją zgodę na otrzymywanie reklam drogą elektroniczną, możesz skorzystać z odnośnika zlokalizowanego u dołu danego e-maila; przestać wiadomość na adres [Data-Protection-PL@bshg.com](mailto:Data-Protection-PL@bshg.com), wpisując w temacie „Rezygnacja z otrzymywania informacji marketingowych drogą elektroniczną” oraz podając swoje imię, nazwisko i adres e-mailowy; lub skorzystać ze specjalnie przeznaczonego do tego formularza dostępnego na stronie <https://datarequest.bsh-group.com/pl/how-to?c=pl>

### Wykonywanie praw w zakresie ochrony danych

Prosimy o korzystanie z następujących kanałów kontaktowych:

- I. Konsumenty – prosimy o skorzystanie z formularza wniosku o przekazanie danych konsumentów dostępnego pod adresem <https://datarequest.bsh-group.com/>
- II. Dealerzy, dostawcy, usługodawcy i ich pracownicy – prosimy o kontakt z naszym lokalnym działem sprzedaży lub zamówień.
- III. Nasi pracownicy – prosimy o kontakt z lokalnym działem ds. kadr.

- **Prawo do uzyskiwania informacji na temat swoich danych:** na żądanie udzielimy użytkownikowi informacji na temat jego danych, które przechowujemy.
- **Prawo do poprawy i uzupełnienia swoich danych:** poprawimy niedokładne informacje na temat użytkownika, jeśli nas odpowiednio powiadomi. Po otrzymaniu od Ciebie powiadomienia uzupełnimy też niekompletne dane – pod warunkiem, że będzie to konieczne do celów, w których Twoje dane są przetwarzane.
- **Prawo do usunięcia danych:** na żądanie użytkownika usuniemy informacje jego dotyczące, które przechowujemy. Niemniej jednak niektóre dane zostaną usunięte dopiero po upływie obowiązkowego okresu ich przechowywania, czego w niektórych wypadkach mogą wymagać obowiązujące przepisy lub co może być konieczne, byśmy byli w stanie wykonać nasze zobowiązania umowne względem Ciebie.
- **Prawo do zablokowania danych:** w określonych prawnie przypadkach możemy zablokować dane użytkownika, jeśli użytkownik sobie tego życzy. Zablokowane dane są przetwarzane w bardzo ograniczonym zakresie.
- **Prawo do wycofania zgody:** użytkownik może w dowolnym czasie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych ze skutkiem w przyszłości. Jednocześnie dane zebrane przez nas przed wycofaniem przez Ciebie zgody nadal będą mogły być przez nas przetwarzane.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:** użytkownik może w dowolnym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych ze skutkiem w przyszłości, jeżeli przetwarzany jego dane zgodnie z jedną z podstaw prawnych, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) rozporządzenia (UE) 2016/679. W wypadku, gdy wyrazisz sprzeciw, zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych – chyba, że istnieją ważne lub uzasadnione przyczyny przemawiające za ich dalszym przetwarzaniem. Przetwarzanie Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego w żadnym wypadku nie stanowi dla nas ważnej lub uzasadnionej przyczyny.

*Aby zapewnić pełną kontrolę nad twoimi danymi, przysługują ci kompleksowe prawa, z których możesz skorzystać, by zdecydować o sposobie, w jaki przetwarzamy te dane.*

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prawo do przenoszenia danych:</b> na żądanie użytkownika możemy udostępnić określone informacje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.</li> <li>• <b>Prawo do odwołania się do organu regulacyjnego:</b> użytkownik może wnieść odwołanie dotyczące ochrony danych do organu ochrony danych. Aby to zrobić, skontaktuj się z organem odpowiedzialnym za ochronę danych w twoim miejscu zamieszkania lub z organem ds. ochrony danych odpowiednim dla naszej jurysdykcji (jego nazwę podano poniżej).</li> </ul> <p>Urząd Ochrony Danych Osobowych , <a href="http://www.uodo.gov.pl">www.uodo.gov.pl</a></p>	
<p><b>Przesyłanie danych do podmiotów z siedzibą poza EOG</b></p> <p>Dane osobowe przekazujemy też podmiotom, które mają siedzibę poza EOG, w tzw. państwach trzecich. W takim wypadku przed udostępnieniem danych upewniamy się, że odbiorca zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych (np. na podstawie wydanej przez Komisję Europejską w odniesieniu do danego kraju decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo umowy zawartej pomiędzy UE a odbiorcą, która zawiera standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską) albo że wyraziłeś zgodę na ich udostępnienie.</p> <p>W każdej chwili jesteśmy gotowi przekazać ci wykaz odbiorców danych w państwach trzecich oraz kopię ustaleń umownych zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych. W tym celu należy skorzystać z danych kontaktowych podanych w części niniejszej informacji o ochronie danych zatytułowanej „<b>Punkt kontaktowy w zakresie pytań dotyczących ochrony danych</b>”.</p>	<p><i>Twoje dane przekazujemy odbiorcom spoza UE wyłącznie jeśli gwarantują oni ich ochronę.</i></p>
<p>Obowiązuje od: 21.10.2019 r. Wersja: DPI 1.1.0 EN_DE</p>	