

# Część 1: Wstęp i informacje ogólne

[Pełny tekst](#)

Podsumowanie

## Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

### O nas i o naszej stronie internetowej

Niniejszą stronę internetową prowadzi spółka BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem Al. Jerozolimskie 183. Aby skontaktować się z nami, należy skorzystać z danych podanych na stronie zawierającej [informacje o spółce](#).

Jeśli skontaktujesz się z nami, będziemy przechowywać i przetwarzać Twoje dane osobowe w celu obsługi Twojego zapytania oraz ewentualnych dalszych pytań. W tym kontekście jesteśmy upoważnieni do przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia (UE) 2016/679 - RODO). Twoje dane zostaną usunięte po zakończeniu obsługi Twojego zapytania.

### Nasze zasady przewodnie

Bardzo poważnie podchodzimy do ochrony informacji o Tobie. W związku z tym Twoje dane są przetwarzane starannie i w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami. Wdrożyliśmy organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa, by chronić nasze strony internetowe przed ryzykiem związanym z przetwarzaniem danych osobowych. Nasi partnerzy, którzy wspierają nas w świadczeniu usług za pomocą niniejszej strony internetowej, także muszą stosować te środki.

### Jakie informacje standardowo rejestrujemy

Możesz korzystać ze wszystkich części naszej strony internetowej, które nie są chronione przed dostępem bez konieczności ujawniania swojej tożsamości. Standardowo rejestrujemy każdy przypadek skorzystania z naszej strony internetowej, dzięki czemu możemy usuwać jej wady i wyjaśniać przypadki naruszenia bezpieczeństwa. Więcej informacji o rejestrowanych przez nas danych znajdziesz w punkcie zatytułowanym „Jak przetwarzamy Twoje dane”.

### Które z Twoich danych możemy przetwarzać

Szanujemy Twoją prywatność. W związku z tym przetwarzamy Twoje dane wyłącznie jeśli mamy do tego podstawę prawną. Na naszych stronach internetowych możesz wyrazić zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych. W pozostałych wypadkach przetwarzamy Twoje dane, ponieważ mamy do tego prawo na podstawie obowiązujących przepisów. Jeśli np. złożysz zamówienie za pomocą naszej strony internetowej, będziemy mogli przetwarzać Twoje dane w celu jego zrealizowania. To samo dotyczy sytuacji, gdy korzystasz z innych usług oferowanych na naszej stronie internetowej, które wymagają przetwarzania Twoich danych. Możemy także przetwarzać Twoje dane jeśli leży to w naszym uzasadnionym interesie. Przykładem mogą być dane dziennika (logi), które zbieramy w celu zapewnienia m.in., że nasza strona internetowa działa bez błędów. Niezależnie od sytuacji, w odpowiednich wypadkach powiadomimy Cię o przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Twoje interesy są zawsze brane pod uwagę w związku z przetwarzaniem danych. Jeśli będziesz mieć powód do złożenia skargi, informacje o przysługujących Ci prawach w zakresie przetwarzania Twoich danych znajdziesz w końcowej części niniejszych informacji o przetwarzaniu danych.

## Krótko i zwięźle

*Nasze dane kontaktowe dostępne są na stronie z informacjami o spółce.*

*Wraz z naszymi partnerami stosujemy najnowsze zabezpieczenia, by chronić Twoje dane.*

*Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie jeśli jesteśmy do tego uprawnieni.*

W kolejnym punkcie opisano podstawy, w oparciu o które przetwarzamy dane. W punkcie tym znajdziesz też szczegółowe informacje na temat sposobu, w jaki Twoje dane są zbierane, przetwarzane i wykorzystywane na naszej stronie internetowej (tj. informacje o rodzaju, zakresie i celu przetwarzania danych).

Co jeszcze powinieneś wiedzieć:

Użytkownicy poniżej 16 roku życia mogą przekazywać nam dane osobowe wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych mogą określać różne limity wiekowe w tej kwestii.

Nasza strona internetowa może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Nie mamy wpływu na sposób przetwarzania Twoich danych na tych stronach internetowych ani na ich zgodność z przepisami o ochronie danych. Dlatego też ważne jest, być zapoznać się informacjami o przetwarzaniu danych podanymi na tych stronach.

## Część 2: Przetwarzanie danych na stronie internetowej

### Jak przetwarzamy Twoje dane (pliki dziennika (logi)), pliki cookie, monitoring itp.)

#### Dane zapisywane w plikach dziennika (logach)

Z przyczyn technicznych, za każdym razem, gdy Twoja przeglądarka otwiera naszą stronę internetową, automatycznie przesyła ona informacje na nasz serwer sieciowy (dane dziennika (logów)). Niektóre z tych danych przechowujemy w plikach dziennika (logach). Należą do nich:

- data dostępu,
- godzina dostępu,
- adres URL strony internetowej, z której nastąpiło przekierowanie,
- pliki, które otwarto,
- ilość przesłanych danych,
- rodzaj i wersja przeglądarki,
- system operacyjny,
- adres IP (w formie zanonimizowanej).

Dane dziennika (logi) nie zawierają danych osobowych. Co do zasady, dane dziennika (logi) analizujemy wyłącznie w celu usunięcia błędów w działaniu naszej strony internetowej lub w celu wyjaśnienia incydentów w zakresie bezpieczeństwa. Dane dziennika (logi) przechowujemy przez czas nieokreślony.

Czasami konieczne jest, byśmy zbierali dodatkowe dane osobowe i dane dziennika (logi) w celu usunięcia błędów lub zachowania dowodów dotyczących incydentów w zakresie bezpieczeństwa. W tym kontekście jesteśmy uprawnieni do przetwarzania danych dziennika (logi) (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia (UE) 2016/679). Dane te są usuwane po usunięciu błędu lub wyjaśnieniu incydentu w zakresie bezpieczeństwa lub jeśli cel ich przetwarzania stał się nieaktualny z innych względów. W razie wystąpienia incydentu w zakresie bezpieczeństwa lub prowadzenia postępowania w innej sprawie przez właściwe organy, prześlemy dane dziennika (logi) (w zakresie dozwolonym w myśl obowiązujących przepisów i ustalonym osobno w każdym wypadku) organom prowadzącym postępowanie.

Dane dziennika (logi) zawsze przechowujemy osobno od innych danych, które dotyczą korzystania z naszej strony internetowej.

*Wykorzystujemy dane dziennika (logów) w celu usuwania błędów i wyjaśniania incydentów w zakresie bezpieczeństwa.*

#### Udział w promocjach, konkursach oraz loteriach

Jeśli zarejestrujesz swój udział w promocji lub konkursie, będziemy przechowywać i wykorzystywać przekazane

przez Ciebie dane w celu przeprowadzenia takiej akcji oraz odpowiednich działań następczych. Dane, które zbieramy w tych celach są określone na formularzu rejestracji udziału w danym wydarzeniu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z każdą promocją i konkursem zawarte są w regulaminie każdej takiej akcji.

Jeśli zarejestrujesz swój udział w loterii, organizator loterii, z którym współpracujemy będzie przechowywać i wykorzystywać dane przekazane przez Ciebie w związku z udziałem w loterii w celu przeprowadzenia loterii oraz odpowiednich działań następczych. O szczegółach przetwarzania danych w związku z każdą loterią organizator loterii informuje w regulaminie tej loterii.

## **Pliki cookie**

Wykorzystujemy pliki cookie. Cookie to niewielkie pliki tekstowe, które przechowujemy na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową. Pliki te są odsyłane do nas za każdym razem, gdy ponownie wchodzisz na naszą stronę internetową. Pozwala nam to rozpoznać Cię i np. ułatwić Ci poruszanie się po naszej stronie internetowej dzięki informacjom zawartym w tych plikach.

Pliki cookie nie mogą być wykorzystane do uruchamiania programów ani przesyłania wirusów komputerowych na dane urządzenie. Mogą one być odczytywane wyłącznie przez serwer sieciowy, z którego pochodzą.

Bez Twojej wyraźnej zgody nie udostępniamy osobom trzecim informacji zapisanych w plikach cookie.

Naszej strony internetowej nie można przeglądać bez plików cookie. Przeglądarki internetowe często są skonfigurowane tak, by akceptować pliki cookie. Aby sprawić, że Twoja przeglądarka nie będzie korzystać z plików cookie, możesz (1) zrezygnować z korzystania z plików cookie w chwili wchodzenia na naszą stronę internetową, wybierając odpowiednią opcję w polu informacyjnym (jeśli zostanie wyświetlone) lub (2) wyłączyć obsługę plików cookie w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Informacje o tym jak wyłączyć obsługę plików cookie znajdziesz dzięki funkcji pomocy w Twojej przeglądarce. Uwaga: wyłączenie/usunięcie plików cookie może skutkować tym, że niektóre funkcje naszej strony internetowej nie będą działać w oczekiwany sposób. Pliki cookie mogą być konieczne do działania określonych poniżej funkcji naszej strony internetowej. Dodatkowo wyłączenie/usunięcie plików cookie dotyczy wyłącznie przeglądarki, w której dokonano tej czynności. Dlatego też w innych przeglądarkach należy powtórzyć czynność wyłączenia/usunięcia plików cookie.

Nieodnoszące się do osób fizycznych pliki cookie, które wykorzystujemy, by zapewnić działanie określonych funkcji:

- pliki cookie, w których zapisane są preferencje użytkownika (np. ustawienia wyszukiwarki lub język),
- pliki cookie, w których zapisane są informacje zapewniające płynne odtwarzanie treści audio i wideo,
- pliki cookie, w których tymczasowo zapisane są określone informacje dotyczące użytkownika (np.

*Nasza strona internetowa korzysta z plików cookie w celu umożliwienia Ci korzystania z określonych funkcji.*

zawartość koszyka zakupów albo formularza internetowego).

Odnoszące się do osób fizycznych pliki cookie, które wykorzystujemy, by zapewnić działanie określonych funkcji:

- pliki cookie służące do identyfikacji lub uwierzytelniania naszych użytkowników.

W tym kontekście jesteśmy uprawnieni do przetwarzania danych ([art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia \(UE\) 2016/679](#)). Dane te przechowujemy do czasu, aż dany plik cookie straci ważność albo zostanie przez Ciebie usunięty.

Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania plików cookie opisane są w odpowiednich punktach niniejszych informacji o przetwarzaniu danych.

### **Sieciowe narzędzia analityczne korzystające z pseudonimizowanych profili użytkowników**

Na naszej stronie korzystamy z sieciowych narzędzi analitycznych do różnych celów. Informacje o sieciowych narzędziach analitycznych, z których korzystamy, znajdziesz poniżej. Obejmują one opis przetwarzania danych w ramach tych narzędzi, cel ich przetwarzania oraz informacje o tym, jak uniemożliwić tym narzędziom zbieranie i przetwarzanie Twoich danych. Uwaga: zablokowanie plików cookie zapobiega zbieraniu i przetwarzaniu Twoich danych przez sieciowe narzędzia analityczne jedynie w ograniczonym zakresie.

*Twoje odwiedziny na naszej stronie wiele mówią nam o tym czy jest ona atrakcyjna – dlatego korzystamy z sieciowych narzędzi analitycznych, by stale usprawniać jej działanie.*

### **Sieciowe narzędzie analityczne: Google Analytics**

Przetwarzamy dane używania i tworzymy profile użytkownika przy pomocy serwisu Google Analytics należącego do Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Przetwarzanie danych odbywa się w Stanach Zjednoczonych, kraju nieobjętym zakresem Dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (Dziennik Urzędowy UE L.281 p 31). Informacje dotyczące wykorzystywania przez Użytkownika Strony Internetowej BSH przekazywane są na serwer Google, gdzie są one analizowane i zwracane nam w postaci danych skumulowanych, ujawniających trendy w ogólnym wykorzystywaniu witryny internetowej BSH. O ile dane przekazywane na serwer Google przez nas mogą nie stanowić danych osobowych ze względu na swój charakter, zaznaczamy, że Google, Inc., która analizuje te informacje, przestrzega postanowień programu „EU-US Privacy Shield Framework”.

**Możliwość rezygnacji:** Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych używania i tworzenia zanonimizowanego profilu używania tego rodzaju (dokonując zastrzeżenia typu „opt-out” - rezygnacji). Użytkownik może zgłosić swój sprzeciw na stronie internetowej Google poświęconej zastrzeżeniom typu „opt-out”. Chcąc uzyskać informacje dotyczące działania ciasteczek i opcji „opt-out” w Google Analytics, należy zapoznać się z oficjalną dokumentacją udostępnianą przez Google na stronie WWW: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

## Wyszukiwanie punktów serwisowych za pomocą Google Maps

Jedną z funkcji dostępnych użytkownikom naszej strony internetowej jest mapa pokazująca adresy współpracujących z nami punktów serwisowych w Twojej okolicy. Mapa ta pochodzi z usługi Google Maps. Usługę tę oferuje spółka Google Inc. z siedzibą pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z usługi Google Maps dostępne są pod adresem <http://www.google.de/intl/pl/policies/privacy/>.

Jeśli chcesz wyświetlić współpracujących z nami dystrybutorów w Twojej okolicy, musisz podać swoją lokalizację – ręcznie albo poprzez włączenie funkcji geolokacji w swojej przeglądarce internetowej. Jeśli wpiszesz adres ręcznie, dane osobowe nie będą przetwarzane, chyba że podasz swój adres domowy. Automatyczne określenie lokalizacji za pomocą funkcji geolokacji dostępnej w przeglądarce internetowej wymaga przetworzenia twojego adresu IP. W tym kontekście jesteśmy uprawnieni do przetwarzania za twoją zgodą danych (art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia (UE) 2016/679), których twoja przeglądarka internetowa zażąda w chwili dostępu do mapy. W tym kontekście nie przechowujemy twojego adresu IP.

## Sytuacje, w których przesyłamy Twoje dane innym podmiotom

Prowadząc naszą stronę internetową, współpracujemy z wieloma usługodawcami. Usługodawców tych wybieramy starannie i zawieramy z każdym z nich umowę o przetwarzaniu danych, by chronić Twoje dane.

Usługodawcy, z którymi współpracujemy w tym zakresie, to:

- [usługodawcy świadczący usługi hostingowe,](#)
- [usługodawcy świadczący usługi programistyczne,](#)
- [usługodawcy świadczący usługi w zakresie sprzedaży i marketingu,](#)
- [usługodawcy świadczący usługi w zakresie infolinii.](#)

*Wszyscy nasi usługodawcy przetwarzający Twoje dane w związku z działaniem naszej strony internetowej są starannie wybierani i muszą spełniać standardy w zakresie ochrony danych.*

Innym odbiorcom Twoje dane przekazujemy wyłącznie jeśli jest to konieczne do zrealizowania zawartej z Tobą umowy, jeśli my lub odbiorca danych ma uzasadniony interes w ujawnieniu Twoich danych lub jeśli wyraziłeś zgodę na dany przypadek przekazania danych. Odbiorcy ci obejmują usługodawców i inne przedsiębiorstwa należące do naszej grupy kapitałowej. Oprócz tego dane mogą być przekazywane innym odbiorcom w sytuacji, gdy jesteśmy zobowiązani do takiego działania na podstawie przepisów prawa lub ostatecznych decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych.

Inni odbiorcy Twoich danych to:

- firmy spedycyjne zajmujące się dostawą/odbiorem produktów,
- podmioty obsługujące płatności,
- podmioty świadczące usługi w zakresie zarządzania należnościami.

### **Przesyłanie danych do podmiotów z siedzibą poza EOG**

Dane osobowe przekazujemy też podmiotom, które mają siedzibę poza EOG, w tzw. państwach trzecich. W takim wypadku przed udostępnieniem danych upewniamy się, że odbiorca zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych (np. na podstawie wydanej przez Komisję Europejską w odniesieniu do danego kraju decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo umowy zawartej pomiędzy UE a odbiorcą, która zawiera standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską) albo, że wyraziłeś zgodę na ich udostępnienie.

W każdej chwili jesteśmy gotowi przekazać Ci wykaz odbiorców danych w państwach trzecich oraz kopię ustaleń umownych zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych. W tym celu należy skorzystać z danych kontaktowych podanych w końcowej części niniejszych informacji o przetwarzaniu danych.

*Twoje dane przekazujemy odbiorcom spoza UE wyłącznie jeśli gwarantują oni ich ochronę.*

## Część 3: Prawa użytkowników

### Twoje prawa

Jeśli masz powód, by złożyć skargę, poniżej znajdziesz informacje o swoich prawach.

W celu zgłoszenia prośby o wykonanie Twoich praw w odniesieniu do danych osobowych skorzystaj z formularza dostępnego na stronie internetowej <https://datarequest.bsh-group.com/pl/form?c=pl>.

### Prawo do uzyskania informacji o Twoich danych

Na wniosek prześlemy Ci informacje o Twoich danych znajdujących się w naszym posiadaniu.

### Prawo do poprawienia i uzupełnienia Twoich danych

Po otrzymaniu od Ciebie powiadomienia poprawimy Twoje dane jeśli są one niedokładne. Po otrzymaniu od Ciebie powiadomienia uzupełnimy też niekompletne dane – pod warunkiem, że będzie to konieczne do celów, w których Twoje dane są przetwarzane.

### Prawo do usunięcia Twoich danych

Na Twój wniosek usuniemy Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu. Niemniej jednak niektóre dane zostaną usunięte dopiero po upływie obowiązkowego okresu ich przechowywania, czego w niektórych wypadkach mogą wymagać obowiązujące przepisy lub co może być konieczne, byśmy byli w stanie wykonać nasze zobowiązania umowne względem Ciebie.

### Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych

W określonych w przepisach wypadkach ograniczymy przetwarzanie Twoich danych jeśli zwrócisz się do nas z taką prośbą. Przetwarzanie takich danych będzie ograniczone zgodnie z przepisami. .

### Prawo do wycofania zgody

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, w każdej chwili możesz wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania Twoich danych przez nas na podstawie tej zgody przed jej usunięciem.

### Prawo do wyrażenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych

Możesz wyrazić sprzeciw względem przetwarzania Twoich danych ze skutkiem na przyszłość jeśli przetwarzamy Twoje dane zgodnie z jedną podstaw prawnych określonych w art. 6 ust. 1 lit. e lub f rozporządzenia (UE) 2016/679. W wypadku, gdy wyrazisz sprzeciw, zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych – chyba, że istnieją ważne lub uzasadnione przyczyny przemawiające za ich dalszym przetwarzaniem. Przetwarzanie Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego w żadnym wypadku nie stanowi dla nas ważnej lub uzasadnionej przyczyny.

### Prawo do przenoszenia Twoich danych

*Aby zapewnić pełną kontrolę nad Twoimi danymi, przysługują Ci kompleksowe prawa, z których możesz skorzystać, by decydować o sposobie, w jaki przetwarzamy te dane.*



Na Twój wniosek możemy udostępnić Ci Twoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania na komputerze formacie.

### **Prawo do odwołania się do organu nadzorczego**

Przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez nas przetwarzaniem danych do organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych (do dnia wejścia w Polsce w życie przepisów wprowadzających RODO - do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, zaś po wejściu w życie przepisów wprowadzających RODO - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### **Punkt kontaktowy w zakresie pytań dotyczących ochrony danych oraz inspektor ochrony danych**

W celu zgłoszenia prośby o wykonanie Twoich praw w odniesieniu do danych osobowych skorzystaj z formularza strony internetowej <https://datarequest.bsh-group.com/pl/form?c=pl>.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych:

Pan Thorsten Thaysen  
BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 183  
02-222 Warszawa

email: [Data-Protection-PL@bshg.com](mailto:Data-Protection-PL@bshg.com)

*Jeśli masz pytania dotyczące ochrony danych, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych.*

### **Zmiany niniejszych informacji o przetwarzaniu e danych osobowych**

Niniejsze informacje o przetwarzaniu danych odzwierciedlają aktualny sposób przetwarzania danych na naszej stronie internetowej. W razie zmiany tego sposobu, niniejsze informacje zostaną odpowiednio zaktualizowane. Na naszej stronie internetowej zawsze dostępna jest aktualna wersja informacji o przetwarzaniu danych, dzięki czemu możesz zapoznać się z zakresem danych, które przetwarzamy.

Obowiązuje od: 25.05.2017 r.

Wersja: DPI 1.0 1.0